



Lean Green Belt in DMAIC training



Dag 1 & 2	Dag 3 & 4	Dag 5	Dag 6
<ul style="list-style-type: none"> Historie LSS Lean & Six Sigma DMAIC-fasen/tools Lean Six Sigma-rollen 	<ul style="list-style-type: none"> Recap 	<ul style="list-style-type: none"> Recap 	<ul style="list-style-type: none"> Q&A
<ul style="list-style-type: none"> VOB vs VOC CTQ SIPOC Project Charter Tollgate Reviews 	<ul style="list-style-type: none"> Regelkaarten Procesprestatie Capabiliteit vs. stabiliteit 	<ul style="list-style-type: none"> Brainstormen Oplossingen genereren 	<p>Examen</p>
<ul style="list-style-type: none"> Belbin-teamrollen Stakeholder-analyse 	<ul style="list-style-type: none"> Waardestroomgrafiek Spaghettidiagram Visgraatdiagram 	<ul style="list-style-type: none"> OCAP Projectafsluiting 	
<ul style="list-style-type: none"> IPO-matrix Dataverzamelplan Steekproefstrategie MSA 	<ul style="list-style-type: none"> Datastratificatie Correlatie & regressie Data Oefening (aan de hand van een casus) 	<ul style="list-style-type: none"> Lean Thinking <ul style="list-style-type: none"> Flow Line Balancing Pull Kanban Poka Yoke 	
<p>Projecten</p> <ul style="list-style-type: none"> Facilitatievaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> FMEA 	<ul style="list-style-type: none"> Selectie oplossingen Pilot Implementatieplan 	
<ul style="list-style-type: none"> Procesmap huidige situatie 	<ul style="list-style-type: none"> Elevator Pitch 	<ul style="list-style-type: none"> Conflictmanagement 	
	<p>Projecten</p>	<ul style="list-style-type: none"> Procesbeheersing SOPs Visueel management 	
<p>Simulatie eerste ronde</p>	<p>Simulatie tweede ronde</p>	<p>Projecten</p> <p>Simulatie derde ronde</p>	

- 6σ technieken
- Statistiek
- Lean technieken
- Verandermanagement
- Overig

Theoretisch gedeelte (lesdagen)

Alle instrumenten van de 'Define'-fase



DMAIC stap voor stap




Define

Specificeer klantwensen	Kader project	Stel projectdoelen vast	Zorg voor succesvol project
VOC VOB VOE	In/Out Frame	Project Charter	Team
CTQ/CTB-matrix	SIPOC		RACI
Kano-model			Stakeholdermanagement
			Communicatie
			Tollgate Review


Theoretisch gedeelte (lesdagen)

Alle instrumenten van de 'Measure' fase

upd DMAIC stap voor stap 

Measure

Breng proces in kaart	Bepaal metingen	Verzamel data	Begrijp proces	Bereken proces
Facilitatie-vaardigheden	Meetmatrix	Operationele definitie	Locatie en spreiding	Processtabiliteit
Procesmap huidige situatie		Datatypes	Grafische weergaven	Capabiliteit (normaal verdeeld)
		Dataverzamelplan	Normaalverdeling	Procesprestatie
		MSA		Processigma

151 UPD • alle rechten voorbehouden 


Theoretisch gedeelte (lesdagen)

Alle instrumenten van de 'Analyse' fase

DMAIC stap voor stap			
Analyse			
Verzamel mogelijke oorzaken	Analyseer proces	Analyseer data	Identificeer grondoorzaken
Oorzaak-gevolgdiagram	Value Stream Map	Datastratificatie	Rode X
FMEA	Waardeanalyse	Hypothese toetsen (HT)	
IPO-meetmatrix	Tijdanalyse	Gemiddelden vergelijken	
	Spaghettidiagram	Correlatie & regressie	

Theoretisch gedeelte (lesdagen)

Alle instrumenten van de 'Improve' fase

upd DMAIC stap voor stap 

Improve

Bedenk oplossingen	Verfijn en filter oplossingen	Selecteer oplossingen	Implementeer oplossingen
Lean Thinking	CDAM/SCAMPER	Selectiematrix	Pilot
Poka Yoke	Must Criteria		Implementatieplan
5S	N/3-methode		Weerstand
Value Stream Map	Effort Benefit Matrix		
Brainstormen			

294 UPD • alle rechten voorbehouden

Theoretisch gedeelte (lesdagen)

Alle instrumenten van de 'Controle' fase



Control

Stel procesdocumentatie vast	Bewaak proces	Controleer proces	Borg proces
Procesdocumentatie	Regelkaarten	Procesbeheersing	Lean Operational Management
Visueel management			A3 PDCA
			Projectafsluiting

Praktijkgedeelte (project)

Waar moet het project aan voldoen?

Gedurende 3-6 maanden voer je een project uit met een minimaal besparingspotentieel van € 25.000 op jaarbasis. Dit kan een project zijn binnen de eigen afdeling of een project binnen OLVG. De voortgang van je project wordt tijdens elke fase besproken (tijdens coachingsmomenten vanuit UPD en intervisie/Keek op de week momenten vanuit OLVG.

Om te bepalen of jouw project geschikt is gelden de volgende criteria:

- Er moet een probleem in het proces opgelost worden
- Het project omvat terugkerende gebeurtenissen
- De omvang van het project is bepaald en niet te ruim
- Er zijn metingen gedaan of er kunnen op korte termijn metingen gedaan worden
- Het project zorgt voor een verbetering van de klantentevredenheid
- Het belang van het project is duidelijk voor de organisatie en draagt bij aan de strategie van OLVG
- Het is een project op jouw eigen afdeling of binnen het verbeterprogramma Slagkracht
- Je hebt controle over het proces

Afronding van theorie en praktijk maakt een deelnemer Green belt geschoold

- De theorie wordt afgerond met een examen bij UPD
- De praktijk wordt afgerond wanneer alle fasen (DMAIC) zijn doorlopen. Het schrijven hierover wordt door de trainer + een onafhankelijke examinerator van UPD getoetst.

Indien aan beiden wordt voldaan ontvangt de deelnemer een erkend certificaat voor de Green belt opleiding (uitgegeven door het bedrijf UPD, Join the spark*)